

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

г. Смоленск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся Общество с ограниченной ответственностью «Смолдент» (ООО «Смолдент»), именуемые в дальнейшем исполнитель, в лице директора Пышного Юрия Степановича, действующего на основании Устава, лицензии № 67-01-000582 от 16. 01. 2013г. на оказание медицинских услуг при осуществлении врачебной медицинской помощи по: рентгенологии; сестринскому делу. При осуществлении амбулаторно - поликлинической медицинской помощи, в том числе: при осуществлении первичной медико – санитарной помощи по: стоматологии. При осуществлении специализированной медицинской помощи по: ортодонтии; стоматологии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической. Выданной Департаментом Смоленской области по здравоохранению адрес: 214008, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Ленина, д. 1, тел: (4812) 38-67-58, Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006 и ФЭ - № 323, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя или его законного представителя) \_\_\_\_\_ Ф. И. О. (наименование юр. лица) заказчика, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить потребителю платные стоматологические услуги в полном объеме, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем медицинской помощи по ортодонтии; стоматологии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической в соответствии с планом обследования и лечения (Приложение №1 и Приложение №2 к настоящему договору), а заказчик (потребитель) обязуется своевременно оплатить их стоимость в соответствии с настоящим Договором и прейскурантом, установленным исполнителем, с которым заказчик (потребитель) ознакомился перед заключением договора (получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы возможно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи).

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Оказать платную стоматологическую услугу (услуги) потребителю в соответствии с планом лечения, согласованным между заказчиком (потребителем) и исполнителем, в соответствии с медицинскими показаниями.
- 2.1.2. Обеспечить достоверной информацией о сроках, стоимости, диагнозе, возможных методах лечения и прогнозе.
- 2.1.3. Поставить в известность заказчика (потребителя) о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и их стоимости, и возможных осложнениях при лечении и после (реабилитационный период).
- 2.1.4. Проинформировать заказчика о назначениях и рекомендациях, гигиене полости рта и профилактических мероприятиях.
- 2.1.5. Соблюдать правила медицинской этики и врачебную тайну.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Отказаться от проведения лечения, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия.
- 2.2.2. В случае отсутствия лечащего врача назначить другого врача для проведения лечения, а также отправлять заказчика для выполнения необходимых лечебно-диагностических мероприятий в другие специализированные медицинские организации.
- 2.2.3. Отказать в обслуживании потребителя, находящегося в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, а также при наличии и выявлении противопоказаний к проведению стоматологического лечения.

### 2.3. Заказчик (потребитель) обязан:

- 2.3.1. Выполнять все указания лечащего врача и медицинского персонала.
- 2.3.2. Являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом.
- 2.3.3. Немедленно извещать об обнаружении недостатков при принятии работы или в ходе ее выполнения, обо всех осложнениях или иных отклонениях в состоянии здоровья, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.
- 2.3.4. Соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные профилактические осмотры не реже чем один раз в шесть месяцев.
- 2.3.5. Производить оплату медицинских услуг по расценкам прейскуранта, с которыми заказчик (потребитель) ознакомился перед заключением настоящего Договора (наличным путем в кассу предприятия, либо безналичным путем) в сроки и порядке, которые определены договором.
- 2.3.6. Соглашаться с тем, что специальные виды лечения (хирургическое, профилактическое, зубное протезирование и пр.) будут осуществляться соответствующими специалистами исполнителя.
- 2.3.7. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения потребитель на приеме у врача обязан заполнить Анкету общего состояния здоровья, которая является неотъемлемой частью настоящего договора, и которая хранится у исполнителя.
- 2.3.8. В случае необходимости для проведения отдельных видов лечения приобретать за счет собственных средств расходные медицинские материалы.

### 2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья и проведенном лечении, об условиях предоставления платных услуг.
- 2.4.2. Выбрать лечащего врача с учетом его (врача) согласия.
- 2.4.3. Отказаться от дальнейшего лечения, при этом предоплата за изготовление каких-либо стоматологических конструкций и уже проведенного лечения не возвращается.

## 3. Порядок расчетов

- 3.1. Оказываемые по настоящему Договору стоматологические услуги могут быть оплачены потребителем (либо его законным представителем), заказчиком (физическим или юридическим лицом) согласно действующему прейскуранту исполнителя наличными (в кассу исполнителя), либо безналичным путем (на расчетный счет исполнителя).
- 3.2. Сумма настоящего договора может измениться в процессе лечения или после него с уведомлением потребителя (заказчика).
- 3.3. Заказчик (потребитель) оплачивает полученные услуги после каждого сеанса лечения. В случае долгосрочного лечения (ортопедического, ортодонтического и др.) оплата услуг производится авансовыми платежами согласно Протоколу согласования договорной цены (Приложение №1).

## 4. Сроки выполнения работ.

Сроки выполнения работ зависят от тяжести заболевания и индивидуальных особенностей и определяются врачом с согласованием с заказчиком (потребителем). Исполнитель не несет ответственности перед заказчиком (потребителем) за нарушение сроков, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой потребителя на прием либо невыполнение в назначенные сроки необходимых обследований либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно. Ответственность исполнителя по срокам выполнения работ определяется в соответствии с действующим законодательством.

## 5. Ответственность сторон.

- 5.1. Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за качество выполнения лечебно-диагностического процесса, достаточных и адекватных состоянию Потребителя на момент обращения.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственность в случаях:
  - возникновения осложнений по вине потребителя (несоблюдение указаний, рекомендаций исполнителя, в том числе неявки потребителя или его отказа от лечения, несоблюдение гигиены полости рта, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонения в состоянии здоровья);
  - возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшимся лечению в другом лечебном учреждении;
  - возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в Анкете общего состояния здоровья;
  - если потребитель не предоставил достоверную информацию об общем состоянии здоровья.
- 5.3. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма и вероятность которых невозможно полностью исключить - не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию потребителя на момент обращения при качественном их исполнении.
- 5.4. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача, своевременную и полную оплату медицинских услуг.

## 6. Порядок разрешения споров.

Все возможные споры, возникающие в связи с настоящим договором, стороны будут решать путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 7. Срок действия договора.

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, после чего все ранее заключенные сторонами договора утрачивают силу. После подписания настоящего договора его действия распространяются на все случаи обращения заказчика (потребителя) к исполнителю для оказания ему стоматологических услуг

7.2. Срок действия договора составляет один год. Действие договора продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия договора ни одна из сторон не заявит письменно о прекращении его действия.

7.3. Договор составлен в двух (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из сторон в соответствии с действующим законодательством в случае нарушения другой стороной принятых на себя обязательств.

7.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика (потребителя) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом заказчик (потребитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## 8. Условия предоставления гарантийных обязательств.

8.1. Сроки гарантии и срок службы могут устанавливаться врачами клиники индивидуально для каждого вида работ, о чём уведомляют пациента под роспись и делается соответствующая запись в истории болезни. Эти сроки в зависимости от клинической ситуации могут расходиться со стандартными сроками гарантий, принятых в других клиниках.

8.2. У курящих, а также злоупотребляющих кофе, чаем, красным вином и иными продуктами, содержащими высокие концентрации органических красителей, гарантия на сохранение цвета при выполнении косметических фотополимерных реставраций и процедуры отбеливания составляет одну неделю (уменьшается).

8.3. Удовлетворительный уровень гигиены полости рта (проверяется врачом-стоматологом при плановом осмотре - не реже одного раза в шесть месяцев). В случае неудовлетворительного показателя индекса гигиены, гарантия может быть частично или полностью снята.

8.4. При возникновении проблем с какой-либо стоматологической конструкцией либо возникших осложнениях пациент обязан уведомить лечащего врача нашей клиники в срок до семи дней включительно и как можно быстрее обратиться в клинику в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления, (коррекция выполненных работ является продолжением проведенного лечения в связи с индивидуальными особенностями пациентов). При несвоевременном обращении и длительной отсрочке обращения по вине пациента гарантия теряется.

8.5. Гарантия теряется при лечении в другой клинике без предварительного уведомления, лечащего врача и соответствующей записи в медицинской документации. В случае обращения за неотложной стоматологической помощью в другие лечебные учреждения - предоставлять документы, подтверждающие необходимость произведенного вмешательства.

8.6. Гарантия теряется при попытке пациента самостоятельно провести лечение или иным способом вмешаться в стоматологическую конструкцию.

8.7. Гарантия теряется при появлении осложнений, возникающих по причине неявки пациента в срок, указанных врачом или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений, а также при прекращении лечения по инициативе потребителя.

8.8. Гарантия не распространяется на случаи последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, гормональные изменения, оперативные вмешательства и т.п.).

8.9. В случае предоставления недостоверных сведений при оформлении медицинской документации клиника имеет право отказать пациенту в гарантии на выполненную работу либо сократить сроки ее действия.

8.10. Гарантия не распространяется на фиксацию декоративных зубных украшений, пародонтологическое лечение, профессиональную чистку, отбеливание, имплантацию, лечение молочных зубов и на другие услуги, которые не являются терапевтическим лечением и (или) протезированием.

8.11. Исполнитель не несет гарантийных обязательств при невозможности проведения или отказе Пациента от проведения диагностических, измерительных, контрольных снимков.

8.11. Если в течение гарантийного срока возникло осложнение и требуется дополнительное лечение - то пациент оплачивает только новую работу и не оплачивает переделку ранее сделанной.

## 9. Дополнительные условия.

9.1. Потребитель подтверждает свое согласие на обработку исполнителем своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья; заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью — в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг по Договору, а также в целях организации внутреннего учета исполнителя. В процессе оказания Услуг по Договору потребитель предоставляет право исполнителю передавать свои персональные данные, в том числе составляющие врачебную тайну, должностным лицам исполнителя в интересах своего обследования, лечения и внутреннего учета исполнителя.

9.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных потребителя.

9.3. Заказчик (потребитель) предоставляет исполнителю право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные потребителя путем внесения их в электронную базу данных исполнителя. Исполнитель вправе обмениваться персональными данными со страховой медицинской организацией во исполнение договора ДМС.

9.4. Потребитель дает согласие на получение рекламных и новостных сообщений о продуктах, услугах и деятельности исполнителя путем распространения информации по сетям электросвязи, в том числе посредством рассылки писем на адрес электронной почты и смс сообщений на телефонный номер.

9.5. Вышеуказанные согласия действуют бессрочно до момента их отзыва потребителем, который осуществляется путем направления в адрес исполнителя по почте заказного письма с уведомлением о вручении, либо путем вручения лично под расписку представителю исполнителя письменного заявления об отказе от предоставления настоящих согласий.

9.6. В случае получения исполнителем письменного заявления от потребителя об отзыве вышеуказанных согласий. Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных потребителя в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанных потребителю до этого Услуг, а также воздержаться от дальнейшей рассылки рекламной информации потребителю.

## 10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

наимен. стомат. организация: ООО «Смолдент»

юр. адрес: Смоленская обл., г. Смоленск, ул.Рыленкова, д.13.  
Фактический адрес: Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Крупской, д. 30  
Смоленская обл., г. Смоленск, ул.Рыленкова, д.13  
ИНН6731045569, ОГРН1046758305296, выдан инспекцией  
Министерства Российской Федерации по налогам и сборам  
по Промышленному району г. Смоленска, 17 марта 2004 г.

Директор ООО «Смолдент» Пышный Ю.С.

Ф.И.О. потребителя \_\_\_\_\_

(его законный представитель)

Адрес потребителя, тел \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (расшифровка) \_\_\_\_\_

Ф. И. О. (наименование юр. лица) заказчика \_\_\_\_\_

Должность (для юр. лица) \_\_\_\_\_

Адрес заказчика, тел \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (расшифровка) \_\_\_\_\_